

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti IT (dále jen „**Podmínky**“) jsou podmínkami aplikovanými společností ARAMIT, s.r.o., IČO: 267 25 151, se sídlem Praha 1, Jindřišská 24, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 89770.

I. Úvodní ustanovení; Výklad pojmů

1.1. Nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy, jsou-li v těchto Podmínkách a/nebo jinde ve Smluvní dokumentaci uvozeny velkým počátečním písmenem, následující význam:

„**Ceník**“ znamená seznam služeb poskytovaných Poskytovatelem a dalších zpoplatněných položek, v němž jsou k jednotlivým položkám přiřazeny paušální nebo jednotkové (zpravidla hodinové) ceny; aktuální Ceník Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách Poskytovatele;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty;

„**Důvěrné informace**“ znamená jakékoli údaje či informace, bez ohledu na jejich formu, týkající se Smluvní strany a/nebo jejích obchodních, výrobních, výzkumných nebo jiných aktivit, které jsou druhé Smluvní straně poskytnuty nebo jinak přímo či nepřímo zpřístupněny anebo druhou Smluvní stranou získány před uzavřením nebo po dobu trvání Smlouvy, bez ohledu na to, zda jsou za důvěrné označeny nebo nikoli; Důvěrné informace týkající se Poskytovatele, včetně Smluvní dokumentace, jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele;

„**Hostingový server**“ znamená server, jehož prostřednictvím je Objednateli poskytována služba Webhosting a/nebo služba Mailhosting;

„**Internetové služby**“ znamená (i) službu Webhosting, (ii) službu Mailhosting a (iii) službu Správa domén, jakož i (iv) poradenství a zprostředkování při realizaci připojení k internetu a/nebo při zajištění služeb uvedených sub (i) – (iii) u jiných poskytovatelů, příp. jiné služby poskytované na nebo v souvislosti se sítí internet;

„**IT**“ (informační technologie) znamená zařízení určené k přijímání a zpracování informací, jejich součástí a příslušenství;

„**IT řešení**“ poskytované jako služba znamená soubor služeb poskytovaných Objednateli, v jehož rámci Poskytovatel Objednateli mimo jiné poskytuje Softwarové služby;

„**Licenční podmínky**“ znamená licenční podmínky pro konečné uživatele (*End User Licence Terms*), příp. jiné licenční podmínky stanovené Poskytovatelem licencí pro softwarové produkty licencované prostřednictvím Softwarových služeb; pro vyloučení pochybností se tímto stanoví, že Licenční podmínky jsou vytvářeny Poskytovatelem licencí a Poskytovatel nemá žádný vliv na jejich formu ani obsah;

„**Mailhosting**“ znamená službu, v jejímž rámci Poskytovatel Objednateli poskytuje prostor na Hostingovém serveru a příp. vykonává další činnosti spojené se správou elektronické pošty Objednatele;

„**Náhradní provoz**“ znamená stav, kdy v důsledku opatření Poskytovatele dojde k dočasnému nahrazení rozhodující funkce IT dotčeného poruchou nebo závadou, na niž se vztahuje Garance servisního zásahu nebo již se Poskytovatel zaváže odstranit na základě dohody s Objednatelem dle čl. 2.1.5; opatření k zajištění Náhradního provozu zahrnují zejména dočasné poskytnutí k užívání nebo zpřístupnění jiného zařízení způsobilého plnit rozhodující funkci dotčeného IT a/nebo přesměrování funkce dotčeného IT na jiné zařízení Objednatele; pro vyloučení všech pochybností se tímto stanoví, že účelem Náhradního provozu není plné nahrazení všech funkčních a jiných charakteristik IT dotčeného poruchou/závadou, nýbrž toliko nahrazení jeho

rozhodující funkce po dobu do jeho opětovného zprovoznění nebo nahrazení;

„**Objednatel**“ znamená osobu, jež s Poskytovatelem v souladu s těmito Podmínkami uzavřela Smlouvu;

„**Poskytovatel**“ znamená společnost ARAMIT, s.r.o., IČO: 267 25 151, se sídlem Praha 1, Jindřišská 24, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 89770;

„**Poskytovatel licencí**“ znamená subjekt, jemuž svědčí práva duševního vlastnictví k softwarovým produktům licencovaným Objednateli formou poskytování Softwarových služeb a jež na základě SPLA udělil Poskytovateli licenci k poskytování Softwarových služeb;

„**Pronajaté zařízení**“ znamená IT specifikované ve Smlouvě, jež Poskytovatel v souladu se Smluvní dokumentací svěřil Objednateli do užívání;

„**Registrátor**“ znamená subjekt oprávněný přistupovat definovaným způsobem k příslušným registrům domén a zadávat požadavky na změny záznamů vedených v uvedených registrech; nestanoví-li Smluvní dokumentace jinak, je Registrátorem společnost ACTIVE 24, s.r.o., IČO: 25115804;

„**Servisní služby**“ znamená souhrn činností při správě a údržbě IT, včetně odstraňování závad a poruch, které Poskytovatel vykonává jednak ve vztahu k vlastním IT Objednatele, a jednak ve vztahu k IT řešením a zařízením poskytnutým Objednateli dle Smluvní dokumentace;

„**Seznam zařízení**“ znamená seznam IT ve vlastnictví nebo užívání Objednatele, ve vztahu k nimž má Poskytovatel v souladu s příslušnou Smlouvou vykonávat Servisní služby; Seznam zařízení tvoří nedílnou přílohu Smlouvy;

„**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování služeb v oblasti IT uzavřenou mezi Smluvními stranami;

„**Smluvní dokumentace**“ znamená společně Smlouvu včetně jejích příloh, tyto Podmínky, Ceník (v aktuálním znění) a veškerá další případná smluvní ujednání mezi Odběratelem a Poskytovatelem; součástí Smluvní dokumentace v případě zajišťování IT řešení jako služby pro Objednatele jsou též Licenční podmínky a relevantní ustanovení další dokumentace Poskytovatele licencí, a to vždy v aktuálním znění;

„**Smluvní strany**“ (jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“) znamená společně Poskytovatele a Objednatele;

„**Softwarové služby**“ znamená poskytnutí nevýhradní omezené licence umožňující zobrazení, spuštění, přístup k a/nebo přímou či nepřímou interakci se softwarovými produkty specifikovanými ve Smlouvě, a to způsobem předvídaným ve SPLA; Softwarové služby nezahrnují instalaci dotčených softwarových produktů na Pronajaté zařízení ani jiné IT Objednatele ani jinou formu jejich přímého zpřístupnění Objednateli, vyjma případů, kdy to SPLA výslovně umožňuje (klientský software a redistribuční software);

„**SPLA**“ znamená licenční smlouvu pro poskytovatele služeb (*Services Provider License Agreement* nebo jinak označenou) uzavřenou mezi Poskytovatelem licencí a Poskytovatelem jako zákazníkem, na jejímž základě je Poskytovatel oprávněn poskytovat Softwarové služby;

„**SPUR**“ znamená uživatelská oprávnění (*Services Provider Use Rights* nebo jinak označená), resp. pravidla užívání stanovené Poskytovatelem licencí pro softwarové produkty licencované prostřednictvím Softwarových služeb; pro vyloučení pochybností se tímto stanoví, že SPUR jsou vytvářeny Poskytovatelem licencí a Poskytovatel nemá žádný vliv na jejich formu ani obsah

„**Správa domén**“ znamená službu, v jejímž rámci Poskytovatel vykonává činnosti spojené s technickým provozem domény (příp. domén) uvedené ve Smlouvě, zejména správu příslušných DNS záznamů;

„**Webhosting**“ znamená službu, v jejímž rámci je Objednateli poskytován prostor na Hostingovém serveru vlastněném nebo provozovaném Poskytovatelem za účelem umístění webových stránek Objednatele, příp. jiného obsahu, jež má být přístupný skrze síť internet;

„**webové stránky Poskytovatele**“ znamená stránky na adrese <http://www.aramit.cz/>, příp. jiné stránky provozované Poskytovatelem či Poskytovatele a/nebo jeho služby propagující, které Poskytovatel Objednateli oznámí.

1.2. Není-li uvedeno výslovně jinak, v těchto Podmínkách uvedené odkazy na články znamenají odkazy na články těchto Podmínek.

1.3. Odchylná ujednání ve Smlouvě nebo jinde ve Smluvní dokumentaci mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

2. Zvláštní ustanovení pro poskytování Servisních služeb

2.1. Rozsah poskytování Servisních služeb

2.1.1. Preventivní servis: Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k provádění pravidelného preventivního servisu IT uvedených v Seznamu zařízení, je Poskytovatel povinen ve sjednaném rozsahu vykonávat následující činnosti:

- (a) instalace a konfigurace hardware a softwarové infrastruktury;
- (b) údržbu a aktualizace softwarových instalací;
- (c) administraci software (operačního i aplikačního) – správa uživatelských účtů, datových úložišť, přístupových práv;
- (d) detekci a odstraňování virů a jiného škodlivého software;
- (e) údržbu a aktualizaci antivirové ochrany;
- (f) údržbu datového úložiště;
- (g) namátkovou kontrolu a testování zálohy dat;
- (h) 1x ročně profylaxi IT uvedených v Seznamu zařízení (vyčištění, kontrola zdroje a ventilátorů);
- (i) kontrolu záložních zdrojů energie (test, kalibrace, kontrola komunikace);
- (j) dovoz zboží a spotřebního materiálu v souvislosti s ostatními servisními úkony
- (k) telefonickou podporu (hotline), a to v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.;
- (l) konzultace a poradenství v oblasti IT;
- (m) další činnosti výslovně uvedené ve Smluvní dokumentaci.

2.1.2. Garance servisního zásahu: Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele spočívající v Garanci servisního zásahu, je Poskytovatel v případě závady nebo poruchy IT uvedených v Seznamu zařízení povinen zahájit servisní zásah v dohodnutém (ve Smlouvě) termínu od doručení oznámení o závadě/poruše, obsahujícího označení IT dotčeného závadou/poruchou a její úplný popis. Za účelem obnovení funkčnosti dotčeného IT se Poskytovatel dále zavazuje:

(a) dovoluje-li to povaha poruchy/závady, odstranit ji nebo zajistit její odstranění v přiměřené době od zahájení servisního zásahu;

(b) není-li to možné (včetně případů, kdy odstranění závady/poruchy ze strany Poskytovatele vylučují nebo omezují záruční podmínky příslušného IT) a nestanoví-li Seznam zařízení jinak, zajistit Náhradní provoz dotčeného IT do doby odstranění poruchy/závady;

(c) není-li závada/porucha odstranitelná nebo je-li odstranitelná jen s vynaložením nepřiměřených nákladů, zajistit Náhradní provoz dotčeného IT po dobu nezbytnou pro jeho nahrazení novým IT, ledaže Seznam zařízení ve vztahu k dotčenému zařízení Náhradní provoz vylučuje nebo omezuje.

2.1.3. V případech, kdy je zajištění Náhradního provozu řešeno zapůjčením náhradního zařízení vybaveného operačním softwarem, se práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k poskytnutí uvedeného software obdobně řídí ustanoveními těchto Podmínek o Softwarových službách.

2.1.4. Garance servisního zásahu se nevztahuje na:

- (a) závady/poruchy IT neuvedených v Seznamu zařízení;
- (b) závady/poruchy IT způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby nebo porušením povinností Objednatele dle čl. 2.3.5(b), 2.3.5(c) a/nebo 2.3.5(d);
- (c) obnovení nebo záchranu dat z poškozených datových nosičů.

2.1.5. Další Servisní služby: Servisní služby neuvedené ve Smlouvě a Servisní služby spočívající v odstranění závad/poruch IT, na něž se nevztahuje Garance servisního zásahu, budou Objednateli poskytovány na základě předchozí dohody Smluvních stran o povaze a rozsahu potřebných servisních úkonů a ceně za jejich provedení. Pro poskytování takovýchto Servisních služeb se ustanovení předchozích odstavců použijí přiměřeně.

2.2. Cena a platební podmínky

2.2.1. Cena za poskytování Servisních služeb uvedených v čl. 2.1.1 a/nebo čl. 2.1.2 je stanovena jako paušální měsíční částka ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu znějící na částku měsíčního paušálu v poslední den kalendářního měsíce, k němuž se fakturovaná částka vztahuje.

2.2.2. Cena za Servisní služby poskytované dle čl. 2.1.5 bude stanovena na základě aktuálního Ceníku, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn Objednateli fakturovat částku odpovídající součinu počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby dle Ceníku, zvláštní příplatky stanovené v Ceníku, dopravné a další vynaložené náklady, to vše buď samostatnou fakturou po provedení servisního zásahu, nebo ke konci kalendářního měsíce společně s úhradou měsíčního paušálu; tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat po Objednateli před zahájením servisních úkonů dle čl. 2.1.5 zaplacení zálohy na cenu Servisních služeb, příp. na cenu nově zakoupených IT zařízení, součástek, příslušenství či softwarového vybavení, a to až do 100 % její výše.

2.2.3. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zahrnuje sjednaná paušální cena za poskytování Servisních služeb též náklady Poskytovatele na dopravu na místo poskytování Servisních služeb uvedené ve Smlouvě a běžné náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním Servisních služeb. V ceně za poskytování Servisních služeb nejsou zahrnuty náklady na nákup jakýchkoli nových IT zařízení, součástek, příslušenství ani nákup či aktualizaci softwarového vybavení.

2.3. Další práva a povinnosti Smluvních stran

2.3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní služby v rozsahu stanoveném Smlouvou a/nebo zvláštní dohodou stran dle

- čl. 2.1.5 s vynaložením veškeré odborné péče, již od něj lze rozumně požadovat. Stanovení způsobu provedení servisních úkonů, stanovení jejich posloupnosti a stanovení doby, kdy tyto budou prováděny, je přitom v diskreci a odpovědnosti Poskytovatele.
- 2.3.2. Tam, kde to povaha servisního úkonu nebo zásahu umožňuje, je Poskytovatel oprávněn jej provádět prostřednictvím dálkového přístupu, k čemuž je mu Objednatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 2.3.3. Poskytovatel je oprávněn svěřit uskutečnění jednotlivých servisních úkonů, příp. určité kategorie servisních úkonů třetí osobě; přitom odpovídá za to, že uvedená třetí osoba bude postupovat v souladu se Smluvní dokumentací, k čemuž jí poskytne potřebné informace.
- 2.3.4. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Poskytovatel povinen a zavazuje se:
- provádět servisní zásahy v přiměřené lhůtě a při dodržení obvyklých standardů v oboru IT;
 - zohledňovat při provádění servisních zásahů povahu činnosti Objednatele a jeho odůvodněné provozní požadavky;
 - udržovat své personální, technické a softwarové vybavení ve stavu způsobilém k řádnému poskytování Servisních služeb a průběžně je přizpůsobovat vývoji oboru IT;
 - bezodkladně vrátit Objednateli IT, resp. jejich součásti, které převzal za účelem provedení servisního zásahu, a to i v případě, že tyto byly pro neodstranitelnou závadu nebo poruchu nahrazeny novými, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 2.3.5. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:
- poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb, zejména mu zajistit fyzický a vzdálený přístup k dotčenému IT, a bezodkladně jej informovat o všech skutečnostech relevantních pro účely poskytování Servisních služeb, především o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu IT;
 - neprovádět samostatně žádné zásahy do IT, zejména instalace nebo odstraňování či zásahy do jakéhokoli softwarového vybavení;
 - seznámit se a své pracovníky, příp. další osoby užívající dotčené IT, se záručními podmínkami a podmínkami pro provozování dotčených IT, implementovat zásady pro zacházení s IT v souladu se Smluvní dokumentací a s uvedenými podmínkami, a zajistit jejich dodržování;
 - zajistit pro provoz IT řádné provozní podmínky, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě, to vše v souladu s příslušnou technickou dokumentací a/nebo s pokyny Poskytovatele;
 - řádně pečovat o zařízení poskytnutá Poskytovatelem v rámci zajištění Náhradního provozu a vrátit je Poskytovateli bez zbytečného odkladu po uplynutí doby uvedené v čl. 2.1.2(b) nebo 2.1.2(c);
 - v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovateli a/nebo zmaření či ztížení provedení servisního zásahu nahradit Poskytovateli související náklady (náklady na práci servisního technika v souladu s aktuálním Ceníkem, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů a náklady na dopravu); ustanovení Smluvní dokumentace o smluvních pokutách tím nejsou dotčena.
- 2.4. Trvání a ukončení Smlouvy**
- 2.4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.4.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě účinnost Smlouvy končí uplynutím 1měsíční výpovědní doby, jež počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 2.4.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodloužení se zaplacením ceny za poskytování Servisních služeb a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.
- 3. Zvláštní ustanovení pro poskytování Internetových služeb**
- 3.1. Poskytování služby Správa domén**
- 3.1.1. Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k poskytování služby Správa domén, je Poskytovatel povinen:
- zajistit registraci domény na sjednané registrační období prostřednictvím Registrátora, včetně provedení úhrady registračního poplatku;
 - alespoň 1 měsíc před uplynutím registračního období uskutečnit opatření nezbytná pro prodloužení registrace domény, včetně provedení úhrady příslušných poplatků, ledaže Objednatel v souladu s ustanovením čl. 3.4.1 oznámil, že trvá na ukončení Smlouvy;
 - zajišťovat správu DNS záznamů a jejich editaci dle pokynů Objednatele;
 - dle pokynů Objednatele provádět změny v nastavení domény a změny registračních údajů.
- 3.1.2. V souvislosti s poskytováním služby Správa domén je Objednatel povinen a zavazuje se:
- při užívání domény řádně a včas plnit všechny povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a pravidly Registrátora;
 - neužívat doménu ke zveřejňování informací v rozporu s právními předpisy ani jiným aktivitám v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy;
 - bezodkladně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro Správu domén, zejména o převodu nebo pronájmu (licencování) spravované domény;
 - poskytnout Poskytovateli veškerou další součinnost potřebnou pro Správu domén.
- 3.2. Poskytování dalších Internetových služeb**
- 3.2.1. Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k poskytování služby Webhosting, je Poskytovatel povinen:
- vyhradit pro Objednatele prostor na Hostingovém serveru v dohodnutém rozsahu;
 - zajistit nepřetržitý provoz Hostingového serveru a jeho nepřetržitě připojení na síť internet, vyjma případů zásahů vyšší moci (havárie, výpadky telekomunikačních sítí atd.) a případů, kdy je provoz Hostingového serveru přerušen nebo omezen dle čl. 3.2.4; přerušeni a/nebo omezení provozu Hostingového serveru je Provozovatel povinen omezit na nezbytně nutnou dobu a s výjimkou opatření k zajištění bezpečnosti Hostingového serveru je uskutečňovat v době od 20:00 hod. do 06:00 hod.;

- (c) vybavit Hostingový server provozním software a software k ochraně před narušením ze strany 3. osob, včetně jiných uživatelů Internetových služeb na tomtéž serveru; aplikace a/nebo data, příp. odstranit vady dotčených aplikací;
- (d) provádět průběžnou kontrolu provozu na Hostingovém serveru a zajistit jeho správu a údržbu za účelem optimalizace poskytování služeb. (h) bezodkladně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných z pohledu poskytování služby Webhosting a/nebo Mailhosting, zejména o závadách při provozu Hostingového serveru.
- 3.2.2. Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k poskytování služby Mailhosting, je Poskytovatel povinen v souladu se Smlouvou:
- 3.2.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo dočasně omezit poskytování Internetových služeb (zejména služeb Webhosting a Mailhosting) v případech:
- (a) zřídit pro Objednatele na Hostingovém serveru poštovní server a zajistit jeho fungování a komunikaci s IT Objednatele, a to – dle dohody Smluvních stran – formou:
- (a) provádění správy a systémových úloh serveru a opatření k zajištění bezpečnosti Hostingového serveru; tím není dotčena povinnost Poskytovatele omezit taková přerušení nebo omezení na nezbytně nutnou dobu;
- komplexního poštovního serveru s dohodnutým počtem e-mailových schránek; nebo
 - serveru určeného k zálohování elektronické pošty; nebo
 - SMTP serveru určeného pro odesílání pošty;
- (b) stanoví-li to Smlouva, zajistit přístup k poště prostřednictvím stanovených protokolů a/nebo prostřednictvím WebMailového rozhraní;
- (b) prodlení Objednatele se splněním povinností podle čl. 3.2.3(a), 3.2.3(b), 3.2.3(d), 3.2.3(f) a/nebo 3.2.3(g);
- (c) vznikající nebo hrozící škody na majetku či dobré pověsti Poskytovatele a/nebo na majetku ostatních uživatelů Internetových služeb Poskytovatele v důsledku provozování webových stránek nebo internetových aplikací Objednatele, včetně nadměrného zatížení Hostingového serveru Objednatelem.
- (c) zajistit antivirovou a antispamovou kontrolu elektronické pošty Objednatele, a to příp. též samostatně (bez zřízení poštovního serveru dle písm. a) výše);
- (d) plnit další povinnosti, pro něž se přiměřeně použijí ustanovení čl. 3.2.1.
- 3.2.3. V souvislosti s poskytováním služeb Webhosting a Mailhosting je Objednatel povinen a zavazuje se:
- 3.2.5. Internetové služby neuvedené ve Smlouvě budou Objednateli poskytovány na základě předchozí dohody Smluvních stran o povaze a rozsahu služeb a ceně za jejich provedení. Pro poskytování takovýchto Internetových služeb se obdobně použijí ustanovení předchozích odstavců.
- 3.3. Cena a platební podmínky**
- 3.3.1. Cena za poskytování služby Správa domén je stanovena jako paušální roční částka ve výši uvedené ve Smlouvě a je splatná vždy na 1 rok předem; tato částka zahrnuje poplatek za registraci domény (resp. její prodloužení), který je Poskytovatel oprávněn Objednateli fakturovat společně s cenou služby pro účely jeho úhrady ve prospěch registrátora. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve 1 měsíc před začátkem fakturačního období.
- 3.3.2. Cena za poskytování služeb Webhosting a Mailhosting je stanovena jako paušální měsíční částka ve výši uvedené ve Smlouvě a je splatná vždy na 6 měsíců předem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve 14 dnů před začátkem fakturačního období.
- 3.4. Trvání a ukončení Smlouvy**
- 3.4.1. Smlouva na poskytování služby Správa domén se uzavírá na dobu určitou do uplynutí platnosti (expirace) domény, neobsahuje-li Smluvní dokumentace odlišnou úpravu. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se účinnost Smlouvy automaticky prodlužuje o další registrační období uvedené ve Smlouvě, ledaže některá ze Smluvních stran nejpozději 2 měsíce před skončením této doby oznámí druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá.
- 3.4.2. Smlouva na poskytování služby Webhosting se uzavírá na dobu určitou v trvání 1 rok, neobsahuje-li Smlouva odlišnou úpravu. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se účinnost Smlouvy automaticky prodlužuje o další rok, ledaže některá ze Smluvních stran nejpozději 1 měsíc před skončením této doby oznámí druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá.
- 3.4.3. Smlouva na poskytování služby Mailhosting se uzavírá na dobu určitou v trvání 1 rok, neobsahuje-li Smlouva odlišnou úpravu. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se účinnost Smlouvy automaticky prodlužuje o další rok, ledaže některá ze Smluvních stran nejpozději 1 měsíc před skončením této doby oznámí druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá.
- 3.4.4. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména

prodlení se zaplacením ceny za poskytování Internetových služeb a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.

Softwarových služeb a pro účely kontroly, zda jsou dotčené softwarové produkty řádně užívány.

4. Zvláštní ustanovení pro poskytování IT řešení jako služby

4.1. Softwarové služby

4.1.1. Stanoví-li tak Smlouva, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli dohodnutý okruh Softwarových služeb, přičemž se zavazuje:

- (a) nainstalovat software umožňující přístup k a/nebo jinou formu užívání licencovaných softwarových produktů povolenou SPLA a/nebo SPUR a tento klientský software pravidelně udržovat;
- (b) zajistit, že Softwarové služby jsou poskytovány v souladu s relevantními ustanoveními SPLA a SPUR, jakož i s právními předpisy z oblasti ochrany práv duševního vlastnictví;
- (c) poskytnout Objednateli oficiální verzi SPUR a Licenčních podmínek a informovat jej o všech změnách nebo aktualizacích těchto podmínek, a to zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele a/nebo jiným vhodným způsobem dle rozhodnutí Poskytovatele; podpisem Smlouvy Objednatel uděluje výslovné svolení s tím, že Licenční podmínky a SPUR obdrží v cizím jazyce a že takovýto způsob informování o podmínkách užívání dotčených softwarových produktů považuje za dostatečný.

4.1.2. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) dodržovat Licenční podmínky dotčených softwarových produktů;
- (b) užívat softwarové produkty, ve vztahu k nimž jsou poskytovány Softwarové služby (pro účely tohoto článku též jen „**dotčené softwarové produkty**“), jen v rozsahu a způsobem předpokládaným v Smluvní dokumentaci a neumožnit žádné třetí osobě přístup k dotčeným softwarovým produktům;
- (c) strpět omezení vyplývající ze SPLA a SPUR, spočívající v tom, že jedinou osobou s oprávněním instalovat, měnit a/nebo odstraňovat softwarové vybavení Pronajateleho zařízení (administrátorský přístup) bude Poskytovatel;
- (d) neodstranit, nezměnit ani neučinit nečitelnými ty prvky dotčených softwarových produktů, včetně software dle čl. 4.1.1(a), které identifikují Poskytovatele licencí (případně jiné osoby) jako držitele ochranných známek, autorských práv, patentů či jiných majetkových práv k dotčeným softwarovým produktům;
- (e) neužívat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele licencí ochranné známky, loga ani jiná obdobná práva duševního vlastnictví Poskytovatele licencí a v případě jakékoli zmínky o dotčených softwarových produktech tyto výslovně označit za majetek Poskytovatele licencí;
- (f) dotčené softwarové produkty nedekompilovat ani nezkoumat způsobem, jehož účelem je zjištění principů jejich fungování a/nebo sestrojení stejně či podobně fungujících produktů (reverzní inženýrství), vyjma případů, kdy to výslovně umožňují obecně závazné právní předpisy;
- (g) neprodleně informovat Poskytovatele o změnách v rozsahu a způsobu užívání dotčených softwarových produktů;
- (h) umožnit Poskytovateli přístup, každodenní kontrolu a správu IT Objednatele pro účely poskytování

4.1.3. Podpisem Smlouvy Objednatel výslovně prohlašuje, že byl seznámen s podmínkami SPLA a SPUR pro koncové uživatele softwarových produktů, podle nichž zejména:

- (a) Poskytovatel je povinen poskytovat Poskytovateli licencí neomezenou součinnost, zejména mu pravidelně sdělovat informace o Objednateli a rozsahu Softwarových služeb, jež mu jsou poskytovány, a dále informace o skutečnostech nasvědčujících tomu, že Objednatel porušuje ustanovení Licenčních podmínek pro koncové uživatele týkající se ochrany práv Poskytovatele licencí (zejména práv duševního vlastnictví); Objednatel se zavazuje umožnit a strpět veškeré úkony Poskytovatele potřebné nebo vhodné ke splnění povinnosti dle předchozí věty;
- (b) uzavřením Smlouvy o zajištění IT řešení jako služby nevznikají Objednateli žádná oprávnění vůči Poskytovateli licencí a Poskytovatel licencí není povinen poskytovat Objednateli technickou ani jinou podporu při užívání dotčených softwarových produktů;
- (c) Poskytovatel licencí neposkytuje na dotčené softwarové produkty žádnou záruku nad rámec záruky stanovené obecně závaznými právními předpisy a neodpovídá za škodu způsobenou v přímé či nepřímé souvislosti s poskytováním Softwarových služeb;
- (d) softwarové produkty, ve vztahu k nimž jsou poskytovány Softwarové služby, nejsou určeny pro použití v situacích, kdy jejich úplné nebo částečné selhání by mohlo vést ke škodě na životě nebo zdraví osob a/nebo k rozsáhlým škodám na majetku nebo životním prostředí;
- (e) Poskytovatel je nejpozději do 30 dnů po skončení Smlouvy povinen odstranit z Pronajateleho (příp. z dalších IT Objednatele, ve vztahu k nimž byly poskytovány Softwarové služby) software dle čl. 4.1.1(a) a veškerý další software nainstalovaný při poskytování Softwarových služeb; Objednatel se zavazuje umožnit a strpět veškeré úkony Poskytovatele potřebné nebo vhodné ke splnění povinnosti dle předchozí věty a vrátit, resp. k pokynu Poskytovatele znehodnotit všechny hmotné nosiče obsahující klientský software dle čl. 4.1.1(a) a veškerý další software nainstalovaný při poskytování Softwarových služeb, jejich kopie nebo jakékoliv jejich prvky.

4.1.4. Při poskytování Softwarových služeb Poskytovatel odpovídá za zajištění řádného licencování dotčených softwarových produktů a za plnění povinností vůči Poskytovateli licencí, příp. dalším subjektům, vyplývajících z práv duševního vlastnictví; ustanovení čl. 4.1.2 tím nejsou dotčena.

4.2. Cena a platební podmínky

4.2.1. Cena za zajištění IT řešení jako služby je splatná měsíčně a skládá se ze 2 složek:

- (a) paušální ceny uvedené ve Smlouvě;
- (b) ceny za Softwarové služby.

4.2.2. Cena za Softwarové služby je stanovena na základě cen stanovených Poskytovatelem licencí pro své zákazníky a Poskytovatel je oprávněn její výši modifikovat v závislosti na změně takto stanovených cen. Změna ceny za Softwarové služby je vůči Objednateli účinná doručením oznámení o nové výši ceny, ledaže toto oznámení stanoví pozdější datum účinnosti.

4.2.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu znějící na částku představovanou součtem dílčích částek dle čl. 4.2.1 v posledním den kalendářního měsíce, k němuž se fakturovaná částka vztahuje.

4.3. **Trvání a ukončení Smlouvy**

- 4.3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě účinnost Smlouvy končí uplynutím Iměsíční výpovědní doby, jež počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.3.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny za poskytování IT řešení jako služby a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.

5. **Zvláštní ustanovení pro poskytování pronájmu IT zařízení**

5.1. **Nájem Pronajatého zařízení**

- 5.1.1. V právních vztazích Smluvních stran vzniklých v souvislosti s nájmem Pronajatého zařízení má Poskytovatel postavení pronajímatele a Objednatel postavení nájemce.
- 5.1.2. Dnem předání Pronajatého zařízení Objednateli přechází na Objednatele nebezpečí škody na Pronajatém zařízení. Objednatel tedy odpovídá za škodu vzniklou na Pronajatém zařízení z jakéhokoli důvodu, včetně zásahu vyšší moci a běžného opotřebení, zejména běžného opotřebení součástí Pronajatého zařízení, jež mají spotřební charakter (např. baterie). Spolu s Pronajatým zařízením je Poskytovatel povinen předat Objednateli též kopie technické dokumentace k Pronajatému zařízení, zejména záruční a provozní podmínky.
- 5.1.3. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:
- (a) seznámit se záručními a provozními podmínkami Pronajatého zařízení a zajistit provoz Pronajatého zařízení v souladu s uvedenými podmínkami, zejména předepsanou pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost a kvalitu napájecí elektrické sítě a připojení na síť internet;
 - (b) uzavřít pojistnou smlouvu, na jejímž základě bude Pronajaté zařízení pojištěno proti poškození nebo zničení s limitem pojistného plnění ve výši odpovídající pořizovací ceně Pronajatého zařízení;
 - (c) strpět označení Pronajatého zařízení jako majetku Poskytovatele a zajistit umístění tohoto označení na takovém místě na Pronajatém zařízení, aby bylo bez dalšího viditelné;
 - (d) zajistit Poskytovateli přístup k Pronajatému zařízení pro účely poskytování Servisních služeb a pro účely kontroly, zda je Pronajaté zařízení řádně užíváno;
 - (e) nedat Pronajaté zařízení do podnájmu třetí osobě ani neumožnit jeho užívání třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

5.2. **Trvání a ukončení Smlouvy**

- 5.2.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce stanovené ve Smlouvě jako doba nájmu Pronajatého zařízení. Smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla uzavřena, a dále před uplynutím této doby v důsledku odstoupení z důvodu uvedeného v této Smlouvě a/nebo v obecně závazném právním předpisu.
- 5.2.2. Objednatel je oprávněn Smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši stanovené ve Smlouvě (včetně jejích příloh); Smlouva v takovém případě zaniká úplným zaplacením sjednaného odstupného.

- 5.2.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením nájemného uvedeného ve Smlouvě (včetně jejích příloh) a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v případě, že bude zahájeno insolvenční řízení na majetek Objednatele.

6. **Sankce**

- 6.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli platby, k níž je Objednatel v souladu se Smluvní dokumentací povinen, je Poskytovatel dle svého uvážení oprávněn přerušit poskytování veškerých služeb uvedených ve Smlouvě až do doby úplného zaplacení dlužných částek; v uvedeném případě je Poskytovatel dále oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. 2.3.5(e).
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. 3.1.2(b) a/nebo čl. 3.2.3(b) a/nebo čl. 3.2.3(e) a/nebo čl. 3.2.3(g) a/nebo čl. 4.1.2.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ neposkytnutí součinnosti v souladu se Smluvní dokumentací.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den, v němž bude trvat porušení povinnosti dle čl. 4.1.3(e).
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 8.3.
- 6.7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení povinné Smluvní straně.
- 6.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany domáhat se splnění příslušné smluvní povinnosti ani její právo na náhradu škody v plné výši.

7. **Odpovědnost za škodu**

- 7.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli výhradně jen za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících ze závazkového vztahu na základě Smluvní dokumentace.
- 7.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou v důsledku:
- (a) ztráty nebo poškození dat při poskytování služeb dle Smluvní dokumentace;
 - (b) přerušování poskytování služeb dle čl. 6.1, první věty, a/nebo dle čl. 3.2.4;
 - (c) nesprávného použití a/nebo použití nesprávných komponentů, součástek či materiálů.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude prokázána odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Odběrateli, náhrada celkové škody se omezuje do výše roční částky ceny služby, v souvislosti s níž byla škoda způsobena, max. však do výše 1.000.000,- Kč.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění nebo prodlení se splněním povinnosti ani za škodu způsobenou v důsledku překážky, kterou nemohl ovlivnit, ani ji rozumně předvídat v době uzavření Smlouvy a nemohl se jí ani vyhnout či ji jinak překonat.

8. Společná a závěrečná ustanovení

8.1. Společná ustanovení ceně služeb o platebních podmínkách

- 8.1.1. Pokud ze Smluvní dokumentace nevyplývá něco jiného, má se za to, že tam uvedené ceny nezahrnují DPH.
- 8.1.2. Veškeré platby na základě Smluvní dokumentace a/nebo v souvislosti s ní budou prováděny proti doručení faktury vystavené Poskytovatelem s náležitostí daňového dokladu. Faktura je splatná ve lhůtě v ní uvedené, jinak do 10 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8.1.3. Fakturované částky musí být Objednatel uhrazen bezhotovostním převodem peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, popř. jinak Objednateli sdělený k jeho žádosti. V případě bezhotovostních plateb se dnem zaplacení rozumí den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele, za předpokladu řádné identifikace platby v souladu s údaji uvedenými na faktuře.
- 8.1.4. Stanoví-li Smluvní dokumentace cenu za služby Poskytovatele v jiné měně než českých korunách, je pro přepočtení do české měny rozhodující kurz vyhlášený Českou národní bankou v den zdanitelného plnění zvýšený o 3 %. Je-li cena stanovena v měně euro, je ji Objednatel oprávněn uhradit v této měně, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele vedený v eurech.
- 8.1.5. Poskytovatel je oprávněn každý rok, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od uzavření Smlouvy, změnit všechny ceny uvedené ve Smluvní dokumentaci o částku odpovídající průměrné meziroční míře inflace za předcházející kalendářní rok zveřejňované Českým statistickým úřadem, popř. jiným orgánem, který jej v budoucnu nahradí. Změna cen je účinná vždy od 1. dubna roku, ve kterém dojde k vyhlášení průměrné meziroční míry inflace. O změně cen informuje Poskytovatel Objednatel prostřednictvím písemného oznámení, doručeného společně s fakturou za měsíc duben příslušného roku.

8.2. Doručování

- 8.2.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat operativně. Právní úkony (včetně jakýchkoli oznámení) při plnění závazků ze Smlouvy nebo týkající se Smluvní dokumentace musí být učiněny v písemné formě a v českém jazyce a musí být doručeny osobně, kurýrem, doporučenou poštou, faxem nebo elektronickou poštou, popř. do datové schránky, a to na adresy, faxová čísla či elektronické adresy uvedené ve Smlouvě, vždy k rukám příslušné Smluvní strany, popřípadě na jinou adresu, faxové číslo či elektronickou adresu, specifikované v písemném oznámení prokazatelně doručeném k rukám druhé Smluvní strany. K vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně souhlasí s možností doručování dokumentů elektronickými prostředky, zejména elektronickou poštou, s výjimkou případů uvedených v čl. 8.2.3.
- 8.2.2. Doručovacími údaji Smluvních stran jsou údaje uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 8.2.3. Právní úkony vedoucí k zániku Smlouvy musí být doručeny osobně, kurýrem, doporučenou poštou nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu specifikovanou v písemném oznámení prokazatelně doručeném k rukám druhé Smluvní strany.
- 8.2.4. Dokument je doručen okamžikem skutečného doručení k rukám příslušné Smluvní strany, a u doručení faxem či elektronickými prostředky pak okamžikem, kdy faxový přístroj nebo osobní počítač vydá potvrzení o úspěšném přenosu dat. Je-li doručeno v jiný než pracovní den nebo po 18:00 hodině v pracovní den a je-li doručení takového dokumentu rozhodné pro běh lhůty stanovené ve Smluvní dokumentaci, považuje se pro účely běhu takové lhůty dokument za doručený až k následujícímu pracovnímu dni.
- 8.2.5. Odmítnutí převzetí dokumentu Smluvní stranou má stejné účinky jako skutečné doručení ke dni odmítnutí převzetí. Dokumenty

zaslané jako doporučená zásilka s doručenkou, které si adresát nepřevzme osobně, budou považovány za řádně doručené třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště.

- 8.2.6. Každá Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně jakoukoli změnu své doručovací adresy, popř. jiných kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě.

8.3. Mlčenlivost

- 8.3.1. Každá ze Smluvních stran se po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od jejího ukončení zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a dále o všech skutečnostech souvisejících se Smluvní dokumentací a se vztahem Smluvních stran založeným na jejím základě. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) předmětná skutečnost je nebo se stala veřejně známou jinak než v důsledku nepovoleného sdělení porušujícího toto ujednání o mlčenlivosti;
 - (b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou skutečnost soudu nebo jinému státnímu orgánu;
 - (c) informace o Objednateli jako koncovém uživateli Softwarových služeb je v souladu se SPLA a/nebo SPUR sdělena nebo jinak poskytnuta subjektům uvedeným ve SPLA a/nebo SPUR;
 - (d) informace je sdělena auditorům či odborným poradcům Smluvní strany, jsou-li tito poradci vázání povinností mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu; nebo
 - (e) k tomu druhá Smluvní strana předem udělí písemný souhlas, přičemž udělení takového souhlasu nesmí být bezdůvodně odříkáno.

- 8.3.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje uvedení jména nebo obchodní firmy Objednatel a údaje o oboru jeho činnosti (podnikání) v seznamu referencí Poskytovatele umístěném na webových stránkách Poskytovatele a/nebo v propagačních materiálech týkajících se Poskytovatele, k čemuž dává Objednatel podpisem Smlouvy výslovné svolení.

8.4. Závěrečná ustanovení

- 8.4.1. Ustanovení Smluvní dokumentace mohou být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran, s výjimkou Ceníku a těchto Podmínek, které je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranně. Poskytovatel se zavazuje seznámit Objednatel se změnami těchto Podmínek a/nebo Ceníku ve lhůtě nejméně 14 dnů přede dnem jejich zamýšlené účinnosti, a to formou zveřejnění jejich znění na webových stránkách Poskytovatele.
- 8.4.2. Závazkový právní vztah mezi Objednatel a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4.3. Pokud některé z ustanovení Smluvní dokumentace je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost Smluvní dokumentace jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smluvní dokumentace. Smluvní strany se zavazují neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smluvní dokumentace.
- 8.4.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2014 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky Poskytovatele, bez ohledu na jejich označení.