

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti IT (dále jen „**Podmínky**“) jsou podmínkami aplikovanými společností ARAMIT, s.r.o., IČO: 267 25 151, se sídlem Praha 1, Jindřišská 24, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 89770.

I. **Úvodní ustanovení; Výklad pojmů**

1.1. Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy, jsou-li v těchto Podmínkách a/nebo jinde ve Smluvní dokumentaci uvozeny velkým počátečním písmenem, následující význam:

„**Ceník**“ znamená seznam služeb poskytovaných Poskytovatelem a dalších zpoplatněných položek, v němž jsou k jednotlivým položkám přiřazeny paušální nebo jednotkové (zpravidla hodinové) ceny; aktuální Ceník Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách Poskytovatele;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty;

„**Důvěrné informace**“ znamená jakékoli údaje či informace, bez ohledu na jejich formu, týkající se Smluvní strany a/nebo jejich obchodních, výrobních, výzkumných nebo jiných aktivit, které jsou druhé Smluvní straně poskytnuty nebo jinak přímo či nepřímo zpřístupněny anebo druhou Smluvní stranou získány před uzavřením nebo po dobu trvání Smlouvy, bez ohledu na to, zda jsou za důvěrné označeny nebo nikoli; Důvěrné informace týkající se Poskytovatele, včetně Smluvní dokumentace, jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele;

„**Internetové služby**“ znamená (i) službu Webhosting, (ii) službu Mailhosting a (iii) službu Správa domén, jakož i (iv) poradenství a zprostředkování při realizaci připojení k internetu a/nebo při zajištění služeb uvedených sub (i) – (iii) u jiných poskytovatelů, příp. jiné služby poskytované na nebo v souvislosti se sítí internet;

„**IT**“ (informační technologie) znamená zařízení určené k přijímání a zpracování informací, jejich součástí a příslušenství;

„**IT řešení**“ poskytované jako služba znamená soubor služeb poskytovaných Objednateli, v jehož rámci Poskytovatel Objednateli mimo jiné poskytuje Softwarové služby;

„**Licenční podmínky**“ znamená licenční a jiné smluvní podmínky stanovené Poskytovatelem licencí pro softwarové produkty poskytované prostřednictvím Softwarových služeb; pro vyloučení pochybností se tímto stanoví, že Licenční podmínky jsou vytvářeny Poskytovatelem licencí a Poskytovatel nemá žádný vliv na jejich formu ani obsah;

„**Mailhosting**“ znamená službu, v jejímž rámci Poskytovatel Objednateli poskytuje služby elektronické pošty a příp. vykonává další činnosti spojené se správou elektronické pošty Objednatele;

„**Náhradní provoz**“ znamená stav, kdy v důsledku opatření Poskytovatele dojde k dočasnému nahrazení rozhodující funkce IT dotčeného poruchou nebo závadou, na niž se vztahuje Garance servisního zásahu nebo již se Poskytovatel zaváže odstranit na základě dohody s Objednatelem dle čl. 2.1.5; opatření k zajištění Náhradního provozu zahrnují zejména dočasné poskytnutí k užívání nebo zpřístupnění jiného zařízení způsobilého plnit rozhodující funkci dotčeného IT a/nebo přesměrování funkce dotčeného IT na jiné zařízení Objednatele; pro vyloučení všech pochybností se tímto stanoví, že účelem Náhradního provozu není plné nahrazení všech funkčních a jiných charakteristik IT dotčeného poruchou/závadou, nýbrž toliko nahrazení jeho rozhodující funkce po dobu do jeho opětovného zprovoznění nebo nahrazení;

„**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“ znamená NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních

údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

„**Objednatel**“ znamená osobu, jež s Poskytovatelem v souladu s těmito Podmínkami uzavřela Smlouvu;

„**Oprávněná osoba**“ znamená fyzickou osobu uvedenou jmenovitě v záhlaví Smlouvy nebo jinde ve Smluvní dokumentaci a jednající jménem Smluvní strany;

„**Partner**“ nebo „**Partnerská společnost**“ znamená třetí osobu, která poskytuje Objednateli služby prostřednictvím Poskytovatele;

„**Poskytovatel**“ znamená společnost ARAMIT, s.r.o., IČO: 267 25 151, se sídlem Praha 1, Jindřišská 24, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 89770;

„**Poskytovatel licencí**“ znamená subjekt, jemuž svědčí práva duševního vlastnictví k softwarovým produktům licencovaným Objednateli formou poskytování Softwarových služeb a jež udělil Poskytovateli licenci k poskytování Softwarových služeb;

„**Pronajaté zařízení**“ znamená IT specifikované ve Smlouvě, jež Poskytovatel v souladu se Smluvní dokumentací svěřil Objednateli do užívání;

„**Registrátor**“ znamená subjekt oprávněný přistupovat definovaným způsobem k příslušným registrům domén a zadávat požadavky na změny záznamů vedených v uvedených registrech; nestanoví-li Smluvní dokumentace jinak, je Registrátorem společnost ACTIVE 24, s.r.o., IČO: 25115804;

„**Servisní služby**“ znamená souhrn činností při správě a údržbě IT, včetně odstraňování závad a poruch, které Poskytovatel vykonává jednak ve vztahu k vlastním IT Objednatele, a jednak ve vztahu k IT řešením a zařízením poskytnutým Objednateli dle Smluvní dokumentace;

„**Seznam zařízení**“ znamená seznam IT ve vlastnictví nebo užívání Objednatele, ve vztahu k nimž má Poskytovatel v souladu s příslušnou Smlouvou vykonávat Servisní služby; Seznam zařízení tvoří nedílnou přílohu Smlouvy;

„**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování služeb v oblasti IT uzavřenou mezi Smluvními stranami;

„**Smluvní dokumentace**“ znamená společně Smlouvu včetně jejích příloh, tyto Podmínky, Ceník (v aktuálním znění) a veškerá další případná smluvní ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem; součástí Smluvní dokumentace v případě zajišťování IT řešení jako služby pro Objednatele jsou též Licenční podmínky a relevantní ustanovení další dokumentace Poskytovatele licencí, a to vždy v aktuálním znění;

„**Smluvní strany**“ (jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“) znamená společně Poskytovatele a Objednatele;

„**Softwarové služby**“ znamená poskytnutí nevýhradní omezené licence umožňující zobrazení, spuštění, přístup k a/nebo přímou či nepřímou interakci se softwarovými produkty specifikovanými ve Smlouvě, a to způsobem předvídaným v Licenčních podmínkách; Softwarové služby nezahrnují instalaci dotčených softwarových produktů na Pronajaté zařízení ani jiné IT Objednatele ani jinou formu jejich přímého zpřístupnění Objednateli, vyjma případů, kdy to Licenční podmínky výslovně umožňují (klientský software a redistribuční software);

„**Správa domén**“ znamená službu, v jejímž rámci Poskytovatel vykonává činnosti spojené s technickým provozem domény (příp. domén) uvedené ve Smlouvě, zejména zajištění registrace a správu příslušných DNS záznamů;

„**Webhosting**“ znamená službu, v jejímž rámci je Objednateli poskytován prostor pro umístění webových stránek Objednatele, příp. jiného obsahu, jenž má být přístupný skrze síť internet;

„**webové stránky Poskytovatele**“ znamená stránky na adrese <http://www.aramit.cz/>, příp. jiné stránky provozované Poskytovatelem či Poskytovatelem a/nebo jeho služby propagující, které Poskytovatel Objednateli oznámí.

1.2. Není-li uvedeno výslovně jinak, v těchto Podmínkách uvedené odkazy na články znamenají odkazy na články těchto Podmínek.

1.3. Odchylná ujednání ve Smlouvě nebo jinde ve Smluvní dokumentaci mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

2. **Zvláštní ustanovení pro poskytování Servisních služeb**

2.1. **Rozsah poskytování Servisních služeb**

2.1.1. **Preventivní servis:** Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k provádění pravidelného preventivního servisu IT uvedených v Seznamu zařízení, rozumí se tím zejména následující činnosti:

- (a) instalace a konfigurace hardware a softwarové infrastruktury;
- (b) údržba a aktualizace softwarových instalací;
- (c) administrace software (operačního i aplikačního) – správa uživatelských účtů, datových úložišť, přístupových práv;
- (d) údržba a aktualizaci antivirové ochrany;
- (e) údržba datových úložišť;
- (f) pravidelná kontrola zálohování dat;
- (g) údržba a kontrola IT uvedených v Seznamu zařízení;
- (h) kontrola záložních zdrojů energie (testy, kalibrace, kontrola komunikace);
- (i) dovoz zboží a spotřebního materiálu v souvislosti s ostatními servisními úkony;
- (j) telefonická podpora (hotline), a to v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod.;
- (k) další činnosti výslovně uvedené ve Smluvní dokumentaci.

2.1.2. **Garance servisního zásahu:** Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele spočívající v Garanci servisního zásahu, je Poskytovatel v případě závady nebo poruchy IT uvedených v Seznamu zařízení povinen zahájit servisní zásah v dohodnutém (ve Smlouvě) termínu od doručení oznámení o závadě/poruše, obsahujícího označení IT dotčeného závadou/poruchou a její úplný popis. Za účelem obnovení funkčnosti dotčeného IT se Poskytovatel dále zavazuje:

- (a) dovoluje-li to povaha poruchy/závady, odstranit ji nebo zajistit její odstranění v přiměřené době od zahájení servisního zásahu;
- (b) není-li to možné (včetně případů, kdy odstranění závady/poruchy ze strany Poskytovatele vylučují nebo omezují záruční podmínky příslušného IT) a stanovuje-li to Seznam zařízení, zajistit Náhradní provoz dotčeného IT do doby odstranění poruchy/závady;
- (c) není-li závada/porucha odstranitelná nebo je-li odstranitelná jen s vynaložením nepřiměřených nákladů a stanovuje-li to Seznam zařízení, zajistit Náhradní provoz dotčeného IT po dobu nezbytnou pro jeho nahrazení novým IT.

2.1.3. V případech, kdy je zajištění Náhradního provozu řešeno zapůjčením náhradního zařízení vybaveného licencovaným softwarem, se práva a povinnosti Smluvních stran obdobně řídí ustanoveními těchto Podmínek o Softwarových službách.

2.1.4. Garance servisního zásahu se nevztahuje na:

- (a) závady/poruchy IT neuvedených v Seznamu zařízení;
- (b) závady/poruchy IT způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby nebo porušením povinností Objednatele dle čl. 2.3.5(b), 2.3.5(c) a/nebo 2.3.5(d);
- (c) obnovení nebo záchranu dat poškozených nebo ztracených v důsledku závady datového úložiště nebo jiným způsobem znehodnocených (např. šifrováním).

2.1.5. **Další Servisní služby:** Servisní služby neuvedené ve Smlouvě a Servisní služby spočívající v odstranění závad/poruch IT, na něž se nevztahuje Garance servisního zásahu, budou Objednateli poskytovány na základě předchozí dohody Smluvních stran o povaze a rozsahu potřebných servisních úkonů a ceně za jejich provedení. Pro poskytování takovýchto Servisních služeb se ustanovení předchozích odstavců použijí přiměřeně.

2.2. **Cena a platební podmínky**

2.2.1. Cena za poskytování Servisních služeb uvedených v čl. 2.1.1 a/nebo čl. 2.1.2 je stanovena jako paušální měsíční částka ve výši uvedené ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu znející na částku měsíčního paušálu v poslední den kalendářního měsíce, k němuž se fakturovaná částka vztahuje.

2.2.2. Cena za Servisní služby poskytované dle čl. 2.1.5 bude stanovena na základě aktuálního Ceníku, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn Objednateli fakturovat částku odpovídající součinu počtu odpracovaných hodin a hodinové sazby dle Ceníku, zvláštní příplatky stanovené v Ceníku, dopravné a další vynaložené náklady, to vše buď samostatnou fakturou po provedení servisního zásahu, nebo ke konci kalendářního měsíce společně s úhradou měsíčního paušálu; tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat po Objednateli před zahájením servisních úkonů dle čl. 2.1.5 zaplacení zálohy na cenu Servisních služeb, příp. na cenu nově zakoupených IT zařízení, součástek, příslušenství či softwarového vybavení, a to až do 100 % její výše.

2.2.3. V ceně za poskytování Servisních služeb nejsou zahrnuty náklady na nákup jakýchkoli IT zařízení, součástek, příslušenství ani nákup či aktualizaci softwarového vybavení.

2.3. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**

2.3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní služby v rozsahu stanoveném Smlouvou a/nebo zvláštní dohodou stran dle čl. 2.1.5 s vynaložením veškeré odborné péče, již od něj lze rozumně požadovat. Stanovení způsobu provedení servisních úkonů, stanovení jejich posloupnosti a stanovení doby, kdy tyto budou prováděny, je přitom v diskreci a odpovědnosti Poskytovatele.

2.3.2. Tam, kde to povaha servisního úkonu nebo zásahu umožňuje, je Poskytovatel oprávněn jej provádět prostřednictvím dálkového přístupu, k čemuž je mu Objednatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

2.3.3. Poskytovatel je oprávněn svěřit uskutečnění jednotlivých servisních úkonů, příp. určité kategorie servisních úkonů třetí osobě; přitom odpovídá za to, že uvedená třetí osoba bude postupovat v souladu se Smluvní dokumentací, k čemuž jí poskytne potřebné informace.

2.3.4. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Poskytovatel povinen a zavazuje se:

- (a) provádět servisní zásahy v přiměřené lhůtě a při dodržení obvyklých standardů v oboru IT;

- (b) zohledňovat při provádění servisních zásahů povahu činnosti Objednatele a jeho odůvodněné provozní požadavky;
- (c) udržovat své personální, technické a softwarové vybavení ve stavu způsobilém k řádnému poskytování Servisních služeb a průběžně je přizpůsobovat vývoji oboru IT;
- (d) bezodkladně vrátit Objednateli IT, resp. jejich součásti, které převzal za účelem provedení servisního zásahu, a to i v případě, že tyto byly pro neodstranitelnou závadu nebo poruchu nahrazeny novými, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

2.3.5. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb, zejména mu zajistit fyzický a vzdálený přístup k dotčenému IT, a bezodkladně jej informovat o všech skutečnostech relevantních pro účely poskytování Servisních služeb, především o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu IT;
- (b) neprovádět samostatně žádné zásahy do IT, zejména instalace nebo odstraňování či zásahy do jakéhokoli softwarového vybavení;
- (c) seznámit se a své pracovníky, příp. další osoby užívající dotčené IT, se záručními podmínkami a podmínkami pro provozování dotčených IT, implementovat zásady pro zacházení s IT v souladu se Smluvní dokumentací a s uvedenými podmínkami, a zajistit jejich dodržování;
- (d) zajistit pro provoz IT řádné provozní podmínky, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě, to vše v souladu s příslušnou technickou dokumentací a/nebo s pokyny Poskytovatele;
- (e) řádně pečovat o zařízení poskytnutá Poskytovatelem v rámci zajištění Náhradního provozu a vrátit je Poskytovateli bez zbytečného odkladu po uplynutí doby uvedené v čl. 2.1.2(b) nebo 2.1.2(c);
- (f) v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovateli a/nebo zmaření či ztížení provedení servisního zásahu nahradit Poskytovateli související náklady (náklady na práci servisního technika v souladu s aktuálním Ceníkem, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů a náklady na dopravu); ustanovení Smluvní dokumentace o smluvních pokutách tím nejsou dotčena.

2.4. Trvání a ukončení Smlouvy

2.4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2.4.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě účinnost Smlouvy končí uplynutím 1 (jedno)měsíční výpovědní doby, jež počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

2.4.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodloužení se zaplacením ceny za poskytování Servisních služeb a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.

3. Zvláštní ustanovení pro poskytování Internetových služeb

3.1. Poskytování služby Správa domén

3.1.1. Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k poskytování služby Správa domén, je Poskyvatel povinen:

- (a) zajistit registraci a provoz domény na sjednané registrační období prostřednictvím Registrátora, včetně provedení úhrady registračního poplatku;
- (b) alespoň 1 (jeden) měsíc před uplynutím registračního období uskutečnit opatření nezbytná pro prodloužení registrace domény, včetně provedení úhrady příslušných poplatků, ledaže Objednatel v souladu s ustanovením čl. 3.4.1 oznámil, že trvá na ukončení Smlouvy;
- (c) dle pokynů Objednatele provádět změny v nastavení domény a změny registračních údajů.

3.1.2. V souvislosti s poskytováním služby Správa domén je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) při užívání domény řádně a včas plnit všechny povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a pravidly Registrátora;
- (b) neužívat doménu ke zveřejňování informací v rozporu s právními předpisy ani jiným aktivitám v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy;
- (c) bezodkladně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro Správu domén, zejména o převodu nebo pronájmu (licencování) spravované domény;
- (d) poskytnout Poskytovateli veškerou další součinnost potřebnou pro Správu domén.

3.2. Poskytování dalších Internetových služeb

3.2.1. Obsahuje-li Smlouva závazek Poskytovatele k poskytování služby Webhosting nebo Mailhosting, je Poskyvatel povinen:

- (a) zajistit u vybraného Partnera poskytnutí dohodnuté služby Objednateli a její zprovoznění;
- (b) poskytovat Objednateli veškeré informace potřebné pro řádné využívání služby;
- (c) provádět Partnerem povolené uživatelské změny v nastavení služby dle požadavků Objednatele nebo Objednateli umožnit provádění takových změn samostatně;
- (d) poskytnout Objednateli pomoc, podporu a součinnost při řešení případných problémů s provozováním dohodnutých služeb s Partnerem;
- (e) zajistit úhradu dohodnutých služeb Partnerovi.

3.2.2. V souvislosti s poskytováním služeb Webhosting a Mailhosting je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) seznámit se s podmínkami využívání dohodnutých služeb Partnera a dodržovat je;
- (b) bezodkladně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných z pohledu poskytování služby Webhosting a/nebo Mailhosting, zejména o závadách a problémech při užívání služby.

3.2.3. Internetové služby neuvedené ve Smlouvě budou Objednateli poskytovány na základě předchozí dohody Smluvních stran o povaze a rozsahu služeb a ceně za jejich provedení. Pro poskytování takovýchto Internetových služeb se obdobně použijí ustanovení předchozích odstavců.

3.3. Cena a platební podmínky

3.3.1. Cena za poskytování služby Správa domén je stanovena jako paušální roční částka ve výši uvedené ve Smlouvě a je splatná vždy na 1 rok předem; tato částka zahrnuje poplatek za registraci domény

(resp. její prodloužení), který je Poskytovatel oprávněn Objednateli fakturovat společně s cenou služby pro účely jeho úhrady ve prospěch registrátora. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve 1 měsíc před začátkem fakturačního období.

3.3.2. Cena za poskytování služeb Webhosting a Mailhosting je stanovena jako paušální měsíční částka ve výši uvedené ve Smlouvě a je splatná vždy na 12 (dvanáct) měsíců předem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve 1 (jeden) měsíc před začátkem fakturačního období.

3.4. Trvání a ukončení Smlouvy

3.4.1. Smlouva na poskytování služby Správa domén se uzavírá na dobu určitou do uplynutí platnosti (expirace) domény, neobsahuje-li Smluvní dokumentace odlišnou úpravu. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se účinnost Smlouvy automaticky prodlužuje o další registrační období uvedené ve Smlouvě, ledaže některá ze Smluvních stran nejpozději 2 (dva) měsíce před skončením této doby oznámí druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá.

3.4.2. Smlouva na poskytování služby Webhosting a/nebo Mailhosting se uzavírá na dobu určitou v trvání 1 (jeden) rok, neobsahuje-li Smlouva odlišnou úpravu. Po uplynutí doby uvedené v předchozí větě se účinnost Smlouvy automaticky prodlužuje o další rok, ledaže některá ze Smluvních stran nejpozději 1 (jeden) měsíc před skončením této doby oznámí druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá.

3.4.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodloužení se zaplacením ceny za poskytování Internetových služeb a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.

4. Zvláštní ustanovení pro poskytování IT řešení jako služby

4.1. Softwarové služby

4.1.1. Stanoví-li tak Smlouva, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli dohodnutý okruh Softwarových služeb, přičemž se zavazuje:

- (a) zajistit, že Softwarové služby jsou poskytovány v souladu s Licenčními podmínkami Poskytovatele licencí, jakož i s právními předpisy z oblasti ochrany práv duševního vlastnictví;
- (b) poskytnout Objednateli oficiální Licenční podmínky Poskytovatele licencí a informovat jej o relevantních změnách nebo aktualizacích těchto podmínek, a to zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele a/nebo jiným vhodným způsobem dle rozhodnutí Poskytovatele; podpisem Smlouvy Objednatel uděluje výslovné svolení s tím, že Licenční podmínky obdrží v cizím jazyce a že takovýto způsob informování o podmínkách užívání dotčených softwarových produktů považuje za dostatečný.

4.1.2. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) dodržovat Licenční podmínky dotčených softwarových produktů;
- (b) užívat softwarové produkty, ve vztahu k nimž jsou poskytovány Softwarové služby (pro účely tohoto článku též jen „dotčené softwarové produkty“), jen v rozsahu a způsobem předpokládaným v Smluvní dokumentaci a neumožnit žádné třetí osobě přístup k dotčeným softwarovým produktům;
- (c) strpět omezení vyplývající ze Licenčních podmínek, spočívající v tom, že jedinou osobou s oprávněním instalovat, měnit a/nebo odstraňovat softwarové vybavení Pronajátého zařízení (administrátorský přístup) bude Poskytovatel;

(d) neodstranit, nezměnit ani neučinit nečitelnými ty prvky dotčených softwarových produktů, které identifikují Poskytovatele licencí (případně jiné osoby) jako držitele ochranných známek, autorských práv, patentů či jiných majetkových práv k dotčeným softwarovým produktům;

(e) neužívat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele licencí ochranné známky, loga ani jiná obdobná práva duševního vlastnictví Poskytovatele licencí a v případě jakékoli zmínky o dotčených softwarových produktech tyto výslovně označit za majetek Poskytovatele licencí;

(f) dotčené softwarové produkty nedekompilovat ani nezkoumat způsobem, jehož účelem je zjištění principů jejich fungování a/nebo sestavení stejně či podobně fungujících produktů (reverzní inženýrství), vyjma případů, kdy to výslovně umožňují obecně závazné právní předpisy;

(g) neprodleně informovat Poskytovatele o změnách v rozsahu a způsobu užívání dotčených softwarových produktů (např. počet uživatelů);

(h) umožnit Poskytovateli přístup, každodenní kontrolu a správu IT Objednatele pro účely poskytování Softwarových služeb a pro účely kontroly, zda jsou dotčené softwarové produkty řádně užívány.

4.1.3. Podpisem Smlouvy Objednatel výslovně prohlašuje, že byl seznámen s Licenčními podmínkami pro koncové uživatele softwarových produktů, podle nichž zejména:

(a) Poskytovatel je povinen poskytovat Poskytovateli licencí neomezenou součinnost, zejména mu pravidelně sdělovat informace o Objednateli a rozsahu Softwarových služeb, jež mu jsou poskytovány, a dále informace o skutečnostech nasvědčujících tomu, že Objednatel porušuje ustanovení Licenčních podmínek pro koncové uživatele týkající se ochrany práv Poskytovatele licencí (zejména práv duševního vlastnictví); Objednatel se zavazuje umožnit a strpět veškeré úkony Poskytovatele potřebné nebo vhodné ke splnění povinností dle předchozí věty;

(b) uzavřením Smlouvy o zajištění IT řešení jako služby nevznikají Objednateli žádná oprávnění vůči Poskytovateli licencí a Poskytovatel licencí není povinen poskytovat Objednateli technickou ani jinou podporu při užívání dotčených softwarových produktů;

(c) Poskytovatel licencí neposkytuje na dotčené softwarové produkty žádnou záruku nad rámec záruky stanovené obecně závaznými právními předpisy a neodpovídá za škodu způsobenou v přímé či nepřímé souvislosti s poskytováním Softwarových služeb;

(d) softwarové produkty, ve vztahu k nimž jsou poskytovány Softwarové služby, nejsou určeny pro použití v situacích, kdy jejich úplné nebo částečné selhání by mohlo vést ke škodě na životě nebo zdraví osob a/nebo k rozsáhlým škodám na majetku nebo životním prostředí;

(e) Poskytovatel je nejpozději do 30 dnů po skončení Smlouvy povinen odstranit z Pronajátého zařízení (příp. z dalších IT Objednatele, ve vztahu k nimž byly poskytovány Softwarové služby) veškerý software nainstalovaný při poskytování Softwarových služeb; Objednatel se zavazuje umožnit a strpět veškeré úkony Poskytovatele potřebné nebo vhodné ke splnění povinností dle předchozí věty a vrátit, resp. k pokynu Poskytovatele znehodnotit všechny hmotné nosiče obsahující veškerý software nainstalovaný při poskytování Softwarových služeb, jejich kopie nebo jakékoliv jejich prvky.

4.1.4. Při poskytování Softwarových služeb Poskytovatel odpovídá za zajištění řádného licencování dotčených softwarových produktů a za plnění povinností vůči Poskytovateli licencí, příp. dalším

subjektům, vyplývajících z práv duševního vlastnictví; ustanovení čl. 4.1.2 tím nejsou dotčena.

4.2. Cena a platební podmínky

4.2.1. Cena za zajištění IT řešení jako služby je splatná měsíčně a skládá se ze dvou složek:

- (a) paušální ceny uvedené ve Smlouvě;
- (b) ceny za Softwarové služby.

4.2.2. Cena za Softwarové služby je stanovena na základě cen stanovených Poskytovatelem licencí a Poskytovatel je oprávněn její výši modifikovat v závislosti na změně takto stanovených cen. Změna ceny za Softwarové služby je vůči Objednateli účinná doručením oznámení o nové výši ceny, ledaže toto oznámení stanoví pozdější datum účinnosti.

4.2.3. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu znějící na částku představovanou součtem dílčích částek dle čl. 4.2.1 v poslední den kalendářního měsíce, k němuž se fakturovaná částka vztahuje.

4.3. Trvání a ukončení Smlouvy

4.3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.3.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě účinnost Smlouvy končí uplynutím 1 (jedno)měsíční výpovědní doby, jež počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

4.3.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny za poskytování IT řešení jako služby a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů.

5. Zvláštní ustanovení pro poskytování pronájmu IT zařízení

5.1. Nájem Pronajatého zařízení

5.1.1. V právních vztazích Smluvních stran vzniklých v souvislosti s nájmem Pronajatého zařízení má Poskytovatel postavení pronajímatele a Objednatel postavení nájemce.

5.1.2. Dnem předání Pronajatého zařízení Objednateli přechází na Objednatele nebezpečí škody na Pronajatém zařízení. Objednatel tedy odpovídá za škodu vzniklou na Pronajatém zařízení z jakéhokoli důvodu, včetně zásahu vyšší moci a běžného opotřebení, zejména běžného opotřebení součástí Pronajatého zařízení, jež mají spotřební charakter (např. baterie). Spolu s Pronajatým zařízením je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli též technickou dokumentaci k Pronajatému zařízení, zejména záruční a provozní podmínky.

5.1.3. Vedle závazků uvedených jinde ve Smluvní dokumentaci je Objednatel povinen a zavazuje se:

- (a) seznámit se záručními a provozními podmínkami Pronajatého zařízení a zajistit provoz Pronajatého zařízení v souladu s uvedenými podmínkami, zejména předepsanou pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost a kvalitu napájecí elektrické sítě a připojení na síť internet;
- (b) strpět označení Pronajatého zařízení jako majetku Poskytovatele a zajistit umístění tohoto označení na takovém místě na Pronajatém zařízení, aby bylo bez dalšího viditelné;
- (c) zajistit Poskytovateli přístup k Pronajatému zařízení pro účely poskytování Servisních služeb a pro účely kontroly, zda je Pronajaté zařízení řádně užíváno;

(d) nedat Pronajaté zařízení do podnájmu třetí osobě ani neumožnit jeho užívání třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

5.2. Trvání a ukončení Smlouvy

5.2.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce stanovené ve Smlouvě jako doba nájmu Pronajatého zařízení. Smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla uzavřena, a dále před uplynutím této doby v důsledku odstoupení z důvodu uvedeného v této Smlouvě a/nebo v obecně závazném právním předpisu.

5.2.2. Objednatel je oprávněn Smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši stanovené ve Smlouvě (včetně jejích příloh); Smlouva v takovém případě zaniká úplným zaplacením sjednaného odstupného.

5.2.3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména prodlení se zaplacením nájmného uvedeného ve Smlouvě (včetně jejích příloh) a/nebo jiné dlužné platby trvající déle než 30 dnů. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit též v případě, že bude zahájeno insolvenční řízení na majetek Objednatele.

6. Sankce

6.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli platby, k níž je Objednatel v souladu se Smluvní dokumentací povinen, je Poskytovatel dle svého uvážení oprávněn přerušit poskytování veškerých služeb uvedených ve Smlouvě až do doby úplného zaplacení dlužných částek; v uvedeném případě je Poskytovatel dále oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % dlužné částky za každý den prodlení.

6.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. 2.3.5(e).

6.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. 3.1.2(b) a/nebo čl. 3.2.2(a) a/nebo čl. 4.1.2.

6.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ neposkytnutí součinnosti v souladu se Smluvní dokumentací.

6.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den, v němž bude trvat porušení povinnosti dle čl. 4.1.3(e).

6.6. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 8.3.

6.7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení povinné Smluvní straně.

6.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany domáhat se splnění příslušné smluvní povinnosti ani její právo na náhradu škody v plné výši.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Poskytovatel odpovídá Objednateli výhradně jen za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících ze závazkového vztahu na základě Smluvní dokumentace.

7.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu vzniklou v důsledku:

- (a) ztráty nebo poškození dat při poskytování služeb dle Smluvní dokumentace;
- (b) přerušování poskytování služeb dle čl. 6.1, první věty;

- (c) nesprávného použití a/nebo použití nesprávných komponentů, součástek či materiálů.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude prokázána odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Odběrateli, náhrada celkové škody se omezuje do výše roční částky ceny služby, v souvislosti s níž byla škoda způsobena, max. však do výše 1.000.000,- Kč.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění nebo prodlení se splněním povinností ani za škodu způsobenou v důsledku překážky, kterou nemohl ovlivnit, ani ji rozumně předvídat v době uzavření Smlouvy a nemohl se jí ani vyhnout či ji jinak překonat.
- 8. Společná a závěrečná ustanovení**
- 8.1. Společná ustanovení ceně služeb o platebních podmínkách**
- 8.1.1. Pokud ze Smluvní dokumentace nevyplývá něco jiného, má se za to, že tam uvedené ceny nezahrnují DPH.
- 8.1.2. Veškeré platby na základě Smluvní dokumentace a/nebo v souvislosti s ní budou prováděny proti doručení faktury vystavené Poskytovatelem s náležitostí daňového dokladu. Faktura je splatná ve lhůtě v ní uvedené, jinak do 10 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8.1.3. Fakturované částky musí být Objednatelům uhrazeny bezhotovostním převodem peněžních prostředků na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře, popř. jinak Objednateli sdělený k jeho žádosti. V případě bezhotovostních plateb se dnem zaplacení rozumí den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele, za předpokladu řádné identifikace platby v souladu s údaji uvedenými na faktuře.
- 8.1.4. Stanoví-li Smluvní dokumentace cenu za služby Poskytovatele v jiné měně než českých korunách, je pro přepočítání do české měny rozhodující kurz vyhlášený Českou národní bankou v den zdanitelného plnění zvýšený o 3 %. Je-li cena stanovena v měně euro, je jí Objednatel oprávněn uhradit v této měně, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele vedený v eurech.
- 8.1.5. Poskytovatel je oprávněn každý rok, nejdříve však po uplynutí 12 měsíců od uzavření Smlouvy, změnit všechny ceny uvedené ve Smluvní dokumentaci o částku odpovídající průměrné meziroční míře inflace za předcházející kalendářní rok zveřejňované Českým statistickým úřadem, popř. jiným orgánem, který jej v budoucnu nahradí. Změna cen je účinná vždy od 1. dubna roku, ve kterém dojde k vyhlášení průměrné meziroční míry inflace. O změně cen informuje Poskytovatel Objednatelům prostřednictvím písemného oznámení, doručeno společně s fakturou za měsíc duben příslušného roku.
- 8.2. Doručování, komunikace, potvrzování**
- 8.2.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat operativně. Právní úkony (včetně jakýchkoli oznámení) při plnění závazků ze Smlouvy nebo týkající se Smluvní dokumentace musí být učiněny v písemné formě a v českém jazyce a musí být doručeny osobně, kurýrem, doporučenou poštou, faxem nebo elektronickou poštou, příp. do datové schránky, a to na adresy, faxová čísla či elektronické adresy uvedené ve Smlouvě, vždy k rukám příslušné Smluvní strany, popřípadě na jinou adresu, faxové číslo či elektronickou adresu, specifikované v písemném oznámení prokazatelně doručeném k rukám druhé Smluvní strany. K vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně souhlasí s možností doručování dokumentů elektronickými prostředky, zejména elektronickou poštou, s výjimkou případů uvedených v čl. 8.2.3.
- 8.2.2. Doručovacími údaji Smluvních stran jsou údaje uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 8.2.3. Právní úkony vedoucí k zániku Smlouvy musí být doručeny osobně, kurýrem, doporučenou poštou, datovou schránkou nebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem, a to na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu specifikovanou v písemném oznámení prokazatelně doručeném k rukám druhé Smluvní strany.
- 8.2.4. Dokument je doručen okamžikem skutečného doručení k rukám příslušné Smluvní strany, a u doručení faxem či elektronickými prostředky pak okamžikem, kdy faxový přístroj nebo jiný elektronický prostředek vydá potvrzení o úspěšném přenosu dat. Je-li doručeno v jiný než pracovní den nebo po 18:00 hodině v pracovní den a je-li doručení takového dokumentu rozhodné pro běh lhůty stanovené ve Smluvní dokumentaci, považuje se pro účely běhu takové lhůty dokument za doručení až k následujícímu pracovnímu dni.
- 8.2.5. Odmítnutí převzetí dokumentu Smluvní stranou má stejné účinky jako skutečné doručení ke dni odmítnutí převzetí. Dokumenty zasílané jako doporučená zásilka s doručenkou, které si adresát nepřevzme osobně, budou považovány za řádně doručené třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště.
- 8.2.6. Každá Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně jakoukoli změnu své doručovací adresy, příp. jiných kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě.
- 8.2.7. Při plnění závazků ze Smluvní dokumentace je Poskytovatel oprávněn požadovat potvrzení Objednatelům vyžádaného úkonu Oprávněnou osobou Objednatelů a to až do podoby doručení písemného potvrzení s ověřeným nebo zaručeným elektronickým podpisem.
- 8.2.8. Při plnění závazků ze Smluvní dokumentace je Poskytovatel oprávněn odmítnout provedení Objednatelům vyžádaného úkonu, pokud má za to, že:
- (a) vyžádaný úkon nebyl potvrzen dle čl. 8.2.7;
- (b) vyžádaný úkon je v rozporu s jiným požadavkem Objednatelů;
- (c) vyžádaný úkon je v rozporu s platnými právními předpisy.
- Takovéto odmítnutí provedení Objednatelům vyžádaného úkonu není porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze závazkového vztahu na základě Smluvní dokumentace
- 8.3. Mlčenlivost**
- 8.3.1. Každá ze Smluvních stran se po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od jejího ukončení zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a dále o všech skutečnostech souvisejících se Smluvní dokumentací a se vztahem Smluvních stran založeným na jejím základě. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) předmětná skutečnost je nebo se stala veřejně známou jinak než v důsledku nepovoleného sdělení porušujícího toto ujednání o mlčenlivosti;
- (b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou skutečnost soudu nebo jinému státnímu orgánu;
- (c) informace o Objednatelovi jako koncovém uživateli Softwarových služeb je v souladu s Licenčními podmínkami sdělena nebo jinak poskytnuta Poskytovateli licenci nebo jiným subjektům uvedeným v Licenčních podmínkách;
- (d) informace je sdělena auditorům či odborným poradcům Smluvní strany, jsou-li tito poradci vázáni povinností mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu; nebo
- (e) k tomu druhá Smluvní strana předem udělí písemný souhlas, přičemž udělení takového souhlasu nesmí být bezdůvodně odprávo.
- 8.3.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje uvedení jména nebo obchodní firmy Objednatelů a údaje o oboru jeho činnosti (podnikání) v seznamu referencí Poskytovatele umístěném na webových stránkách Poskytovatele a/nebo v propagačních

materiálech týkajících se Poskytovatele, k čemuž dává Objednatel podpisem Smlouvy výslovné svolení.

8.4. Zpracování osobních údajů

- 8.4.1. Smluvní strany berou na vědomí, že s poskytováním služeb dle Smluvní dokumentace je spojeno zpracování osobních údajů. Poskytovatel je ve smyslu Nařízení a pro účely Smluvní dokumentace zpracovatelem osobních údajů a Objednatel správcem osobních údajů.
- 8.4.2. Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb dle Smluvní dokumentace.
- 8.4.3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje uživatelů IT Objednatele: jméno, příjmení, mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa nebo jiný identifikátor zařízení uživatele (MAC adresa, výrobní číslo). Dále i na všechna data Objednatele, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním Smlouvy přístup, je nahlíženo jako na osobní údaje a jejich zpracování se řídí příslušnými ustanoveními Podmínek
- 8.4.4. Účelem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy, zejména poskytování služeb v souvislosti se správou IT Objednatele.
- 8.4.5. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy.
- 8.4.6. Poskytovatel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky k zavedení vhodných opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení a dalších příslušných předpisů a byla tak zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- 8.4.7. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Nařízením, dalšími platnými předpisy, Smluvní dokumentací a pokyny Objednatele, které budou jednoznačně Objednatelem uděleny a Poskytovatelem případně následně doloženy a to včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Poskytovatel má právo požadovat potvrzení pokynu Oprávněnou osobou Objednatele dle čl. 8.2.7 a 8.2.8.
- 8.4.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z Nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v jeho článcích 28 a 32.
- 8.4.9. Poskytovatel zohledňuje povahu zpracování osobních údajů, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 8.4.10. Poskytovatel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 8.4.11. Po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů Poskytovatel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud jiný platný právní předpis nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- 8.4.12. Poskytovatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 8.4.13. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s Nařízením nebo jiným právním předpisem týkajícím se ochrany osobních údajů. Poskytovatel dále dle svého uvážení informuje Objednatele možném dopadu určitého pokynu nebo opatření Objednatele na zabezpečení osobních údajů.

8.4.14. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém zjištěném případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s nimi nebo jiného porušení jejich zabezpečení, a to bez zbytečného odkladu.

8.4.15. Poskytovatel i Objednatel se zavazují přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

8.4.16. Objednatel je povinen provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil fyzickou ochranu zařízení používaných ke zpracování osobních údajů umístěných v prostorách Objednatele, i když jsou provozována nebo spravována Poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za porušení zabezpečení osobních údajů, pokud k němu došlo v důsledku porušení výše uvedené povinnosti Objednatele.

8.4.17. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje rovněž prostřednictvím určených zpracovatelů, jejichž aktuální seznam poskytne Objednateli na vyžádání. Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

8.5. Závěrečná ustanovení

8.5.1. Ustanovení Smluvní dokumentace mohou být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran, s výjimkou Ceníku a těchto Podmínek, které je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranně. Poskytovatel se zavazuje seznámit Objednatele se změnami těchto Podmínek a/nebo Ceníku ve lhůtě nejméně 14 dnů přede dnem jejich zamýšlené účinnosti, a to formou zveřejnění jejich znění na webových stránkách Poskytovatele.

8.5.2. Závazkový právní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

8.5.3. Pokud některé z ustanovení Smluvní dokumentace je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost Smluvní dokumentace jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smluvní dokumentace. Smluvní strany se zavazují neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smluvní dokumentace.

8.5.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2020 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky Poskytovatele, bez ohledu na jejich označení.