

Servisní služby poskytované společnostmi ARAMIT, s.r.o.

Servisní služby jsou poskytovány na základě objednávky zákazníka v termínu a rozsahu určeném dohodou při objednání služby.

Druhy servisních prací

Servisní služby jsou poskytovány ve dvou kategoriích:

Standardní práce

Mezi standardní servisní práce patří zejména:

- servis pracovních stanic (Windows Vista/XP/2000/ME/9x, DOS apod.)
- instalace, konfigurace a servis běžného hardware
- instalace, konfigurace, údržba a aktualizace systémového a běžného uživatelského software

Speciální práce

Speciální práce jsou zejména:

- servis serverů (Windows NT/2000/2003/2008)
- instalace, konfigurace a servis speciálního HW a SW
- konzultace a poradenství
- detekce a odstraňování počítačových virů a jejich následků
- záchrana dat

Servisní a konzultační služby poskytované telefonicky či prostřednictvím e-mailu nebo jiným podobným způsobem (dálková správa) jsou účtovány stejně jako služby prováděné u zákazníka, avšak není k nim účtováno dopravné.

Poskytování servisních služeb se dále řídí „Všeobecnými podmínkami poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o.“

Termíny poskytování servisních prací

Servisní služby jsou poskytovány v pracovní době v termínech dohodnutých při objednání služby nebo jako rychlý či okamžitý servis. Služba rychlého nebo okamžitého servisu a servisní práce mimo pracovní dobu jsou poskytovány za příplatek a jejich poskytování může být omezeno (z časových a kapacitních důvodů).

Rychlý servis

Zahájení servisního zásahu nejpozději následující pracovní den ode dne vyžádání servisu s vyřešením problému nebo návrhem náhradního řešení do 24 hodin od zahájení servisního zásahu.

Okamžitý servis

Zahájení servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od okamžiku vyžádání servisu s vyřešením problému nebo návrhem náhradního řešení do 12 hodin od zahájení servisního zásahu.

Pracovní doba

Pracovní doba je v pracovních dnech od **8:00** do **18:00** hodin.

K cenám služeb poskytovaných mimo pracovní dobu, je účtována přírážka dle platného ceníku.

Doprava

K cenám za servisní služby provedené u zákazníka se účtuje dopravné, které je stanoveno pro služby poskytované na území Prahy paušálně a pro služby poskytované mimo území Prahy sazbou za ujetý km.

Objednávání servisních služeb

Servisní služby se objednávají telefonicky na čísle **+420 210 219 970**, e-mailem na adrese servis@aramit.cz nebo faxem na čísle **+420 210 219 979**.

Objednávka musí obsahovat stručný **popis problému**, **požadavek na rychlost** provedení servisního služeb a **kontakt** na odpovědného pracovníka objednavatele.

Ceník služeb

Uvedené ceny služeb a dopravného jsou bez DPH.

Servisní služby jsou účtovány po započatých půlhodinách.

Standardní práce	900,- Kč / hod.
Speciální práce	1.200,- Kč / hod.
Rychlý servis	1.000,- Kč
Okamžitý servis	3.000,- Kč
Služby poskytované mimo pracovní dobu	příplatek 100%
Dopravné na území Prahy	250,- Kč
Dopravné mimo území Prahy	10,- Kč / km