

Všeobecné podmínky poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o
(dále jen „podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatelem servisních služeb je společnost ARAMIT, s.r.o. se sídlem Jindřišská 24, 110 00 Praha 1, IČ: 26725151, DIČ: CZ26725151 dále jen „zhotovitel“ nebo „poskytovatel“.
- 1.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba využívající služeb nabízených poskytovatelem, dále jen „objednatel“ nebo „zákazník“.
- 1.3. Specifikace, rozsah, místo a způsob poskytování služeb zhotovitele se stanovují dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem.

2. Povinnosti zhotovitele a objednatele, odpovědnost

- 2.1. Zhotovitel je povinen zejména:
 - a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech dohodnutých pro poskytování těchto služeb,
 - b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů,
 - c) při provádění servisních služeb brát na zřetel odůvodněné provozní potřeby a požadavky objednatele a jednotlivé služby provádět v součinnosti s objednatelem způsobem pro takové služby obvyklým,
 - d) vynaložit veškeré úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při využití svých zkušeností a znalostí na potřebné profesionální úrovni.
- 2.2. Objednatel je povinen zejména:
 - a) seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech zařízení, která jsou předmětem poskytovaných služeb a dodržovat je,
 - b) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při provádění servisních činností, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá,
 - c) dle pokynů zhotovitele provést opatření která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah,
 - d) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, relativní vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu,
 - e) informovat včas zhotovitele o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.
- 2.3. Zhotovitel odpovídá za stanovení způsobu provedení servisního zásahu, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. (tj. především zpřístupnění místností, v nichž se spravovaná zařízení nachází, poskytnutí potřebných informací apod.). V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost je povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně zvýšené náklady spojené s provedením servisního zásahu (např.

náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů nebo náklady na dopravu) a to podle aktuálního ceníku zhotovitele s tím, že zhotovitel se v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti objednatele nedostane do prodlení s plněním svého závazku.

- 2.4. Zhotovitel neodpovídá za možnou ztrátu či změnu dat, ke které by mohlo dojít při provádění servisních zásahů. Obnovu ztracených či změněných dat je povinen si zajistit objednatel ze zálohovaných dat.
- 2.5. Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 2.6. Zhotovitel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyli v souvislosti s prováděním servisních služeb do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdou v obecnou známost jinak než prozrazením zhotovitelem nebo objednatelem.

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytované služby a způsob její úhrady se stanovuje dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 3.2. V případě, že zhotovitel nedodrží dohodnutý rozsah poskytovaných služeb, má objednatel nárok na slevu z ceny za poskytování servisních služeb odpovídající rozsahu neposkytnutých služeb nebo na čerpání neposkytnutých služeb v dalším období.
- 3.3. V případě nezaplacení závazků za poskytované služby objednatelem v termínu splatnosti bude zhotovitelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 1 % celkové částky za každý den prodlení.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Právní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem neupravené těmito podmínkami nebo jiným způsobem se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 4.2. Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí Všeobecné podmínky poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o.
- 4.3. Tyto Všeobecné podmínky poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o. nabývají účinnosti dne 1. července 2004