

## **Pravidelné servisní služby poskytované společností ARAMIT, s.r.o.**

### **Pravidelný preventivní servis (dále jen „PPS“)**

PPS je určen pro zákazníky, kteří preferují pravidelnou péči o výpočetní techniku a snaží se tak předcházet případným problémům.

PPS je prováděn pravidelně v měsíčních intervalech v rozsahu a termínech určených dohodou.

PPS obvykle zahrnuje tyto služby:

- údržba SW instalací
- analýza operačního systému
- údržba pevných disků
- detekce a odstraňování virů
- dovoz zboží a spotřebního materiálu
- údržba a aktualizace antivirové kontroly
- správa uživatelských účtů
- údržba a aktualizace zabezpečení sítě a dat
- kontrola a testování hardware (zdroje, ventilátory)
- kontrola a testování záložních zdrojů napájení (UPS)
- instalace aplikačního software zákazníka
- kontrola zálohování dat
- 2x ročně záloha vybraných dat na CD-ROM nebo jiné médium
- 1x ročně profylaxe (vyčištění, kontrola zdroje a ventilátorů)
- hotline podpora v pracovní době
- konzultace a poradenství

Součástí PPS je i prvotní kontrola a diagnostika aktuálního stavu výpočetní techniky. Tato kontrola slouží jako podklad ke stanovení optimálního rozsahu a formy poskytovaných služeb a případně k návrhu dalších vhodných opatření (např. v oblasti zálohování a zabezpečení dat, využívání nových technologií, atd.).

Poskytování služby PPS se dále řídí „Všeobecnými podmínkami poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o.“

### **Cena**

Cena za PPS je stanovena individuálně dohodou podle rozsahu poskytovaných služeb.

Pro orientační stanovení ceny lze vycházet z toho, že obvyklý minimální měsíční rozsah PPS je 2 hodiny pro jednu pracovní stanici a 4 hodiny pro server.



### **Výhody**

Jelikož pravidelný preventivní servis považujeme za nejlepší způsob péče o výpočetní techniku, mají zákazníci využívající služby PPS následující výhody:

- sleva na práce při servisním zásahu (až 100%)
- sleva na ostatní služby (sleva je stanovena individuálně dle rozsahu PPS)
- doprava v Praze v rámci poskytování PPS zdarma, při dopravě mimo Prahu sleva
- sleva na službu Garance servisního zásahu (sleva je stanovena individuálně dle rozsahu PPS)

### **Garance servisního zásahu (dále jen „GSZ“)**

Služba GSZ je určena pro zákazníky, kteří chtějí mít garantovanou časovou lhůtu, ve které dojde v případě požadavku k servisnímu zásahu.

Nutnou podmínkou pro poskytování služby GSZ je prvotní kontrola a diagnostika aktuálního stavu výpočetní techniky. Tato kontrola slouží jako podklad ke stanovení optimálního rozsahu a formy poskytovaných služeb a případně k návrhu dalších vhodných opatření.

Poskytování služby GSZ se dále řídí „Všeobecnými podmínkami poskytování servisních služeb společností ARAMIT, s.r.o.“

### **Cena**

Cena za tuto službu se stanovuje individuálně s ohledem na místo provádění případného servisního zásahu a technické vybavení zákazníka.

Zákazníci využívající zároveň službu PPS jsou výrazně zvýhodněni.

